

JUAN JOSE TUÑÓN

TORREALDEA

Perfil público <https://es.linkedin.com/in/torrealdea>

Damaso Alonso

Alcalá de Henares, 28806

918022193

615321840

juantorrealdea@gmail.com



RESUMEN EJECUTIVO

Profesional del **retail**, áreas de **electrónica de consumo**, **facilities** y equipamiento y reformas en el hogar. He desarrollado mi trabajo durante más de **30 años en El Corte Inglés**. Destacaría entre mis competencias la **gestión y formación de equipos de venta**.

Realización de plan de negocios y **atención al cliente**, habilidades en resolución de conflictos. Habitado a trabajar bajo presión. Formación en CRM, SAP, IODH, OFFICE. Usuario habitual y conocedor de implantación y desarrollo de KPIs

EXPERIENCIA

10/2007 — 04/2015

Gerente área de ventas electrónica, electrodomésticos y hogar

El Corte Inglés — Guadalajara

Participo en la puesta en marcha y desarrollo de este centro comercial. Desempeño la labor de gerente del área de bazar hogar.

09/1999 — 10/2007

Jefe área de ventas de hogar y baño e instalaciones

El Corte Inglés — Alcalá de Henares

Inauguro este centro en la ciudad de Alcalá de Henares, poniendo en marcha las áreas de venta y formación de los equipos de vendedores.

03/1994 — 09/1999

Jefe ventas

El Corte Inglés — Marbella

Inauguro esta tienda. Y desarrollo funciones de jefe de dpto en el área de Ferretería, bricolaje e instalaciones.

12/1985 — 03/1994

vendedor

El Corte Inglés — Oviedo

Comienzo a trabajar en campañas de Navidad, rebajas y en febrero de 1987 promociono a responsable del dpto de ferretería y bricolaje.

EDUCACIÓN

1985

Ciencias Empresariales

Universidad de Oviedo / Empresariales — Oviedo, España

1982

Certificado de Acceso a la Universidad: C.O.U

I.E..S ALFONSO II — Oviedo, España

CURSOS DE FORMACION

SAP, CRM, MANAGEMENT, IODH, MICROSOFT, OUTLOOK, LOTUS, MOTIVACION DE EQUIPOS, LIDERAZGO -

IDIOMAS

Inglés

APTITUDES TÉCNICAS

Aptitudes

sap, ims, caty, iodh, os, office, crm

Experiencia

avanzado

Años totales

30

Último uso

dic 2015

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Vehículo propio, carnet b2, disponibilidad para viajar.