



SUSANA MARÍA FELICES RODRÍGUEZ

GESTIÓN TURÍSTICA-COMERCIAL, ATENCIÓN AL CLIENTE Y ADMINISTRACIÓN

Como persona polifacética e inquieta tengo experiencia en diferentes sectores y puestos, lo que me hace altamente reciclable y adaptable.

Toda mi carrera profesional ha sido cara al público combinado con cierta parte administrativa y de gestión.

CONTACTO

+34 626026465

susifelices@hotmail.com

www.linkedin.com/in/SusiFelices

OTROS DATOS

Voluntaria en grupo Scout
Adaptabilidad y reciclaje
Creativa y resolutiva
Carnet de conducir y coche propio

HABILIDADES

- Organización eventos
- Actividades multiaventura
- Buceo B2*FEDAS
- Liderazgo
- Orientación al cliente
- Idiomas
 - Inglés B2
 - Francés A2

EXPERIENCIA

ATENCIÓN AL CLIENTE

PRIMARK | 2017

IDENTAL | 2017 (Coordinadora departamento Calidad)

CLINICA DENTAL GARCES | 2015

Reclamaciones, incidencias, facturas, tax free, gestión de taras y de objetos perdidos, cobros y devoluciones, administración, ventas, visual marketing, gestión de agenda, gestión de proveedores...

RECEPCIONISTA

HOTEL LAS GAVIOTAS | 2016

HOTEL TRYP CIUDAD DE ALICANTE | 2006

Check-in/out, atención al cliente, facturación, reservas, apertura y cierre de ventas, estrategia de ventas, facturación, gestión de grupos y empresas, reservas, formación de los nuevos recepcionistas...

ADMINISTRATIVA

VIAJES CEMO | 2008

HOTEL TRYP CIUDAD DE ALICANTE | 2006 (Departamento de créditos)

Gestión de contratación con empresas turísticas, facturación, creación de paquetes turísticos, presentación a concursos públicos, gestión de los viajes sociales para mayores de la Generalitat Valenciana, reclamación facturas impagadas...

COMERCIAL

LA CAIXA | 2007

MARINA D'OR | 2006

Recaudación impuestos, caja, asesoramiento productos financieros, incidencias, promoción y venta de apartamentos turísticos...

FORMACIÓN

DIPLOMATURA EN TURISMO

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA | 1999 - 2002

MASTER EN TURISMO

UNIVERSIDAD DE ALICANTE | 2002 - 2004

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD MARÍTIMA

IFAPA | 2018

FORMADOR OCUPACIONAL

IFES | 2010

TÉCNICAS DE ANIMACIÓN PARA EL TIEMPO LIBRE JUVENIL

IAJ | 2010

GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA

FOREM | 2009