



MARTA TORRES TAPIA

SI ALGO NO EXISTE, CRÉALO TÚ

639 67 77 12 . marta.torrestapia@gmail.com . www.linkedin.com/in/martatorrestapia

PERFIL

He desempeñado durante más de 20 años diferentes labores en el ámbito comercial y relaciones públicas, desarrollando grandes capacidades resolutorias, empáticas y creativas. Como optimista nata que dispone de gran facilidad para ver el lado positivo en cualquier situación, cada día voy superándome y enfocándome en la excelencia.

FORMACIÓN

- 2011** **CURSO PERSONAL SHOPPER**
Escuela Internacional de Estilismo y Moda.
- 1998** **CURSO DIBUJO ARTÍSTICO.** Madrid.
- 1991** **BACHILLER**
Instituto Ntra. Sra. de Guadalupe. Madrid

SOBRE MI

Tengo mucha facilidad para relacionarme con las personas y crear un ambiente de trabajo agradable.
Alegre, resolutoria, creativa, me apasiona el arte y las antigüedades.

EXPERIENCIA

- 2009-2013** **ENCARGADA EN LOCAL INFANTIL CLUB KIDDIS.** Rivas Vaciamadrid.
Organización de eventos y celebraciones
Diseño del local y creación de campañas de publicidad
Gestión de RRHH y atención al cliente
- 1994 - 2007** **DEPENDIENTA TIENDA COLECCIONISMO, MINIATURAS Y MAQUETAS BAZAR MATEY.** Madrid.
Facturación, devoluciones y envíos
Gestión de reservas y pedidos
Atención telefónica y mensajería
- 1991- 1994** **DEPENDIENTA TIENDA REGALOS Y COMPLEMENTOS. HILARION 15.** Madrid.
Atención al cliente
Escaparatismo
Diseño de paquetería
Organización y gestión del stock.

OTROS

Carnet de conducir B1
Vehículo propio

IDIOMAS

Inglés B1
Portugués en curso

TICS

CANVA
OFFICE
TRELLO
WUNDERLIST
RRSS
APPS GOOGLE