



LUIS VIÉITEZ DÍAZ

E-mail: Luis.vieitez.17@gmail.com

C/ Vázquez de Coronado N°4 2ºB, 28802, Alcalá de Henares

LinkedIn: <https://es.linkedin.com/in/luisvieitezdiaz>

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2013 Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. UAH.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

2011 Curso Excel aplicado a las finanzas, 30 horas UAH.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- **Área empresarial / Comercial:**

Empresa	Puesto	Periodo
- Telepizza SAU	Encargado de tienda	02/03/2014-30/09/2015
- Telepizza SAU	Auxiliar de tienda	02/11/2009-01/03/2014

Recepción, elaboración y entrega de pedidos. Atención al cliente. Gestión de inventarios (físico-virtual), personal y proveedores. Cálculo de necesidades de personal y costes, planificación de horarios. Presupuesto de ventas, definición de objetivos comerciales.

Utilización de programa de gestión Saga, intranet y TPV atención al cliente y Excel.

- Grupo GSS	Comercial telefónico	03/02/2014-16/02/2014
- Grupo Transcom	Comercial telefónico	01/06/2006-30/07/2006

Venta telefónica de cursos formación y recobro de facturas, atención al cliente. Utilización de programa CRM Siebel.

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS:

- Dominio componentes Microsoft Office (Word, Excel y Power Point)

IDIOMAS: Inglés:

Comprender		Hablar		Expresión escrita
Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Interacción Oral	Expresión Oral	
B2	C1	B2	B2	B2

2015-2016 Curso inglés nivel Intermediate plus, de un año de duración en academia Idiomatizate en Alcalá de Henares.

OTROS: Carné de conducir B. Beneficiario de Plan Garantía de Juvenil. Disponibilidad completa e incorporación inmediata.