



# LIDIA VALDIVIA GARCÍA

## PERFIL

Soy Psicóloga especialista en RRHH. Con más de diez años de experiencia en el sector retail, he alcanzado puestos de responsabilidad en los últimos años tanto en España como en el extranjero y he realizado funciones como selección, formación y gestión de equipo, todas ellas con compromiso, actitud y responsabilidad con el objetivo de conseguir la satisfacción del cliente y los mejor resultados para la empresa. Actualmente, busco oportunidades que me permitan seguir desarrollándome como profesional en el área de RRHH.

## CONTACTO

Teléfono: 656593482

E-mail: vgarlidia@gmail.com

in: <http://linkedin.com/in/lidiavaldivia>

## COMPETENCIAS PROFESIONALES

Trabajo en equipo  
Orientación al cliente  
Aprendizaje continuo  
Capacidad de negociación  
Liderazgo  
Flexibilidad. Adaptabilidad  
Orientación al logro  
Capacidad organizativa  
Microsoft Office. MS Excel

## APTITUDES Y HABILIDADES

Responsable  
Pensamiento crítico  
Iniciativa  
Habilidades comunicativas  
Competencias digitales  
Idiomas. Inglés

## FORMACIÓN ACADÉMICA

EAE BUSINESS SCHOOL  
Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos | 2016-2017

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA  
Licenciatura de Psicología | 2006-2013

## EXPERIENCIA LABORAL

### RESPONSABLE DE TIENDA

Stradivarius Netherland | Países Bajos (2017-2018)

- Reclutamiento y selección de personal. Manejo de entrevistas por competencias.
- Gestión y organización del personal. Planificación diaria de tareas, horarios y turnos de vacaciones.
- Gestión del presupuesto. Planificación de horas y objetivos fijados.
- Formación de plantilla. Formación inicial y feedback continuo.
- Realización dinámicas de motivación laboral. Morning meeting, team building.
- Tareas comerciales. Acciones relacionadas directamente con la mejora de la venta.
- Atención al cliente. Resolución de conflictos.

### RESPONSABLE DE TIENDA

Stradivarius España | Granada y Marbella (2014-2017)

- .- Reclutamiento y selección de personal. Manejo de entrevistas por competencias.
- Gestión y organización del personal. Planificación diaria de tareas y turnos de trabajo.
- Formación de plantilla. Formación nuevas incorporaciones y feedback continuo.
- Atención al cliente.
- Realización de inventarios.

### VENDEDORA

Stradivarius España | Marbella (2010-2014)

- Atención al cliente.
- Cajera
- Visual merchandising.

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso de Prevención de Riesgos Laborales. Ministerio de trabajo y empleo. 2018
- Realización de voluntariado. Asociación Granabip. Granada. Impartiendo talleres. 2018-2019
- Talleres sobre motivación de equipos, absentismo laboral y formación de responsables de equipos. Oficinas centrales de Inditex, Amsterdam. 2018
- Cambridge PET certificated of English. University of Cambridge. 2014
- Coaching course online. FGUMA. Universidad de Málaga. 2013-2014
- Beca Erasmus. Universidad de Coimbra, Portugal. 2011-2012