



**María Eugenia Acosta Gómez**

Avda. 3 de Mayo, 71, Portal 4B, piso 9, puerta A  
C.P. 38005, Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias

Número Fijo: 922 888 521  
Número Móvil: 628 862 287  
E-mail: maruacos@gmail.com

En mi experiencia profesional me he trabajado principalmente en funciones de levantamiento de información, análisis, diseño, programación, prueba, documentación y puesta en marcha de Sistemas y Aplicaciones Informáticos. Me he desempeñado desde programador, analista, jefe de proyectos, especialista, hasta Gerente. Sin embargo, también he realizado tareas administrativas estadísticas, presentaciones y documentación de procesos, archivo de documentos, trato con proveedores, control de presupuesto, también he trabajado como comercial realizando tareas de comercialización y venta, gestión de la publicidad, negociación, atención al cliente, etc.

Soy una persona muy proactiva, versátil, orientada a la mejora continua, responsable, honesta, cuidadosa, organizada, implicada, me gusta hacer las cosas bien y trabajar en equipo, mantengo buenas relaciones con las personas, aprendo rápido y tengo muchas ganas de trabajar y emprender nuevos retos.

**Experiencia**

**Atos Consulting.** 2/2017 – 2/2018

Cargo: Programador  
Funciones: Desarrollo y mantenimiento de software en proyectos para los Bancos: Bankinter y Bankia.

**REMAX Arcoiris.** 1/2014 – 2/2017

Cargo: Asesor/Agente Inmobiliario  
Funciones: Comercialización, venta y alquiler de pisos y propiedades en general.

**Gcia. de Urbanismo Ayuntamiento Sta. Cruz Tenerife** 08/2012 – 02/2013

Cargo: Analistas y Diseñadores de Software Multimedia.  
Funciones: Desarrollo de formularios con visual C#, elaboración de plantillas e informes automáticos para el Sistema de Tramitación de Expedientes Gabitec, parametrización y definiciones de flujos en el Sistema Tramitación de Expedientes Gabitec, asesoramiento e instalación de certificados de firma digital, documentación del Gestor de Firmas digitales de Gabitec.

**Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife (Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife).** 06/2009 – 12/2009

Cargo: Ingeniero Técnico en Informática de Gestión.  
Funciones: Diseño, desarrollo, prueba, puesta en marcha y mantenimiento de Bases de Datos Access; elaboración de estadísticas y cuadros Excel y elaboración de mapas a través del GIS (Sistema de Información Geográfica) para realizar estudios de mercados, análisis de encuestas y control de los asesoramientos a emprendedores.

**BBVA Banco Provincial,** 1986 – 2004), Unidad de Informática, Venezuela.

Cargo: **Gestor de línea de Gasto Informático – Administración Económica** 2002 – 2004  
Funciones: Elaborar, orientar, ejecutar, administrar y controlar el presupuesto de diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas, a fin de garantizar el uso eficiente y oportuno del mismo. Gestionar la selección de recursos externos a contratar. Control y aprobación de facturas.

**Gerente de Sub-Unidad de Control de Calidad** 2000 - 2002

Funciones: Velar, controlar, informar, gestionar mejoras y garantizar la calidad del sistema informático de la entidad, a nivel de PRODUCCIÓN. Seguimiento de los indicadores de niveles de servicio y elaboración del cuadro de mando. Control y seguimiento de Cambios Tecnológicos en Producción. Supervisar la labor del personal a mi cargo (14 personas).

**Cualidades**

- Positiva*
- Educada con el cliente*
- Confianza*
- Capacidad de Análisis y Resolución de Problemas*
- Trabajo en Equipo*
- Me gustan los retos*
- Me gusta aprender*
- Planificación*
- Mejora continua*
- Responsable*

**Habilidades/Capacidades**

- Orientación a resultados*
- Capacidad de Gestión*
- Habilidades comunicativas*
- Adaptabilidad y buena tolerancia al cambio*
- Iniciativa*
- Atención al Cliente*
- Negociación*
- Escucha activa*
- Polivalente*

Cargo: **Jefe de División y de Proyectos– Gerencia de Desarrollo de Sistemas** 1995 - 2000  
 Funciones: Supervisar el correcto funcionamiento de los sistemas de información y la labor del personal a mi cargo (5 personas), así como el cumplimiento de los objetivos.

Cargo: **Analista y Programador de Informática – Gerencia Desarrollo de Sistemas** 1986 – 1995  
 Funciones: Análisis, diseño, desarrollo, mantenimiento, prueba, documentación e implementación de los sistemas informatizados asignados.

## Formación académica y Cursos

04/2006	<b>INGENIERO TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GESTIÓN HOMOLOGADO en España</b> MENCION: <b>CUM LAUDE</b>
09/2018	<b>Seguridad Informática</b> Eurocampus Certificado Profesional – 510 horas
12/2018	<b>Gestión del Riesgo Empresarial: SAP</b> Sanromán Escuela de Estudios Superiores 30 horas
11/2018	<b>Aprende WordPress de forma sencilla</b> Miriadax 30 horas
04/2018	<b>SEO: posicionamiento en buscadores</b> Miriadax 30 horas
11/2013	<b>Agente Inmobiliario y Comercialización y Cierre</b> Remax Arcoiris Rambla 168 horas
01/2014	<b>Gestón Financiera para nuevas Empresas</b> FIFEDE / Cabildo de Tenerife 12 horas
02/2014	<b>Coaching para Emprendedores</b> FIFEDE / Cabildo de Tenerife 12 horas
03/2014	<b>Comercialización y Cierre</b> Remax Arcoiris Rambla 8 horas
04/2014	<b>Comunicación Persuasiva Emprendedores</b> FIFEDE / Cabildo de Tenerife 12 horas
06/2014	<b>Inteligencia Emocional</b> FIFEDE / Cabildo de Tenerife 12 horas
09/2014	<b>Sales Power de Tom Ferry</b> Remax Arcoiris Rambla 200 horas
01/2010	<b>Diseñador WEB y Multimedia</b> Centro de Formación SOL 350 horas
09/2008	<b>Photoshop (Retoque Digital)</b> Mecacentro 200 horas
07/2000	<b>Excel Intermedio</b> BBVA Banco Provincial 32 horas

### Informática

*Cobol*  
*DOS / MVS*  
*CICS / VSAM*  
*DB2*  
*SQL - PL/SQL*  
*JCL / TSO*  
*Java / C##*  
*HTML5 / CSS3*  
*Javascript*  
*JQuery*  
*POO / MVC*  
*J2SE / J2EE*  
*Servlets / JSP*  
*CDI/EJB3*  
*JSF 2*  
*JPA/Hibernate*  
*Spring*  
*WebServices*  
*JMS / RTC*  
*REST / Maven*  
*Internet*  
*Flash*  
*Microsoft Office:*  
*Word, Excel, Access,*  
*PowerPoint*  
*Photoshop*  
*Internet*  
*Redes Sociales*

### Idiomas

*Español: Nativo*  
*Inglés: Básico y Técnico*

### Otros datos

*Carnet de conducir: Si*  
*Disponibilidad:*  
*Inmediata*  
*Movilidad: Nacional*