



DESIRÉ USAL SUANO

INFORMADORA TURÍSTICA

PERFIL PROFESIONAL

Mis valores humanos, el potencial de mis aptitudes y el uso de la creatividad me hacen ser un valor diferencial dentro de la empresa. Soy autodidacta, tengo iniciativa, buenas habilidades sociales, soy una gran comunicadora y siempre estoy dispuesta a innovar en todo lo que hago. Actualmente, formo parte de la Lanzadera de empleo Cádiz 2018.

CONTACTO

24 años
Cádiz
680303550
desireusal@gmail.com

SOCIAL

www.linkedin.com/in/desire-usal
acampandoencadiz.wixsite.com/info

FORMACIÓN ADICIONAL

- ✓ Dominio Amadeus (GDS) y Millenium Othello
- ✓ Curso Dirección y Gestión de Equipos por competencias IFEF | 75H | 2018
- ✓ Curso Desarrollo Web Google | 40H | 2017
- ✓ Curso Desarrollo Apps móviles Google Actívate | 40H | 2017
- ✓ Curso E-commerce en el Sector Turístico. IFEF | 40H | 2017

FORMACIÓN

TÉCNICA SUPERIOR EN GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TURÍSTICA
I.E.S. Pintor Juan Lara (El Puerto de Santa María, Cádiz) | 2016 - 2017

TÉCNICA SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
I.E.S. Pedro Muñoz Seca (El Puerto de Santa María, Cádiz) | 2014 - 2016

TÉCNICA SUPERIOR EN AGENCIA DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
I.E.S. Pedro Muñoz Seca (El Puerto de Santa María, Cádiz) | 2012 - 2014

EXPERIENCIA PROFESIONAL

INFORMADORA TURÍSTICA

Ayuntamiento de Cádiz | Junio 2017 - Octubre 2017

- Proporcionar información local y provincial a los visitantes
- Actualización de agenda cultural y de ocio
- Control y gestión de cuestionarios de calidad y estadística
- Transmisión de mensajes programados por megafonía del servicio de playas
- Planificar documentación para auditorías del punto de información

AGENTE DE VIAJES ONLINE

Biduzz S.L., Jerez de la Frontera (Cádiz) | Marzo 2017 - Junio 2017

- Atención al cliente vía app
- Envío de ofertas personalizadas, recomendaciones en destino y asesoramiento
- Creación de contenido para blog de la empresa
- Contacto con proveedores nacionales e internacionales

AYUDANTE DE RECEPCIÓN, CAFETERÍA Y PISOS

Hotel SPA Cádiz Plaza, Cádiz | Octubre 2015 - Diciembre 2015

- Procesos de check in y check out, reservas y bienvenidos
- Preparación de salas para eventos
- Muestra de las instalaciones a los clientes
- Revisión de habitaciones