

## CARMEN GARCÍA GÓMEZ

Soy consultor informático muy apasionada en mi trabajo, dispongo de grandes habilidades sociales y experiencia centrándome en la mejora y calidad de los procesos, hasta obtener la máxima eficiencia.



## EXPERIENCIA

### Esi Process Consulting (02/2010 al 02/2017)

Implementación y supervisión de auditorías CMMI nivel II y III. Seguimiento de auditorías en clientes: Dirección General de Tráfico, Mapfre y Banco Popular.

### Click It Point (05/2008 al 05/2009)

Auditor informático con respecto a procesos internos en la compañía Endesa.

### Línea Directa Aseguradora (07/2001 al 05/2008)

- Gestión de altas y bajas de empleados en la empresa. Formación de operadores nuevos en la compañía. Supervisora del centro de atención al usuario, compuesto por 12 personas.
- Consultor informático para adaptación de CMMI nivel II. Revisión de auditorías.

### Profesional Help Desk (12/1999 al 07/2001)

Técnico informático de atención a los agentes del call center, a través de telefonía. Resolución de incidencias de nivel 1 y 2, en la empresa Línea Directa Aseguradora.

## FORMACION – CURSOS - CONOCIMIENTOS

### **Ingeniero técnico en informática de Gestión.**

*Universidad Politécnica de Madrid (2008).*

### **Formación en:**

- Dirección Multiproyecto (LDA, 2008)
- Gestión de Proyectos en innovación (San Roman, 2017)
- Gestión del tiempo y toma de decisiones (LDA, 2008)
- Gestión de proyectos informáticos.(Entel, 2006)
- Formación de formadores. (Entel, 2007)
- Introducción a la gestión de la calidad del software y gestión de costes de la mala calidad (Mizar quality consulting, 2006)
- ITIL (BM Software, 2005)
- EXPERT SCRUM FOUNDATIONS and EXPERT SCRUM MASTER.(2017)
- CMMI - Capability Maturity Model Integration (Staged and Continuous) V1.1(Borland, 2006).
- CMMI - Capability Maturity Model Integration V1.2. (ESI 2010).
- Services Supplement for CMMI-DEV V1.3 (CMMI Institute, 2013).

 [GARCIAGOMEZ.CARM@GMAIL.COM](mailto:GARCIAGOMEZ.CARM@GMAIL.COM)

 [WWW.LINKEDIN.COM/IN/CARMEN-GARCIA-GOMEZ](http://WWW.LINKEDIN.COM/IN/CARMEN-GARCIA-GOMEZ)

 MADRID

### IDIOMAS

ESPAÑOL NATIVO.  
INGLÉS ALTO A NIVEL ESCRITO

### COMPETENCIAS

ADAPTABILIDAD, CREATIVIDAD, LIDERAZGO, COMPAÑERISMO, VOCACION DE SERVICIO, PENSAMIENTO ESTRATEGICO, IMAGINACION, MEJORA CONTINUA

### HABILIDADES PROFESIONALES Y SOCIALES

CAPACIDAD PARA ANALIZAR Y NEGOCIAR, INNOVACION, TOLERANCIA, ESCUCHA ACTIVA, POSITIVIDAD, PACIENCIA, EMPATIA, MOTIVACION

### DATOS DE INTERES

CARNET DE CONDUCIR B  
COCHE PROPIO