

MARÍA CRUZ VALLEJO ANTONA

679982432; crucitina2@gmail.com; www.linkedin.com/in/cruz-vallejo



Profesional con 30 años de experiencia en Atención al Cliente de venta al por menor. Apasionada y comprometida con el cliente ofreciendo soluciones e interactuando con él hasta que quede satisfecho. Mi objetivo es incorporarme en un puesto de Servicio de Atención al Cliente (SAC), Recepción o Administrativo ventas donde pueda desarrollar mis conocimientos y habilidades adquiridos.

EXPERIENCIA LABORAL

1988-2018 EL CORTE INGLÉS

Atención al cliente- Administrativo Comercial y Venta en:

1988-2014 Souvenirs, regalos, merchandising, artículos de fumador, estanco, papelería, firmas de escritura.

2014-2018 Juguetería, Hogar -Textil.

Funciones:

- Atención al Cliente personalizada y telefónica. Resolución de incidencias
- Servicio Post-Venta (reclamaciones, devoluciones, servicio de reparaciones...)
- Realización y control de pedidos SAP
- Gestión de promociones, campañas y eventos (deportivos y sociales)
- Realización de informes de ventas
- Control y mantenimiento de stock

Logros: Nº 1 en ranking ventas a nivel centros en varias campañas (Navidad, ferias y promociones) y eventos deportivos y sociales .

FORMACIÓN ACADEMICA

1986 Bachiller/COU (Bachillerato de Ciencias). IES Tierno Galván, Parla (Madrid)

FORMACIÓN PROFESIONAL

2018-2019- Lanzadera de Empleo de Parla (en curso)

2019- Marketing Digital. 30h (Miríadax. Fundación Telefónica)

2018- Gestión de la PRL en Pymes y Micropymes. 30h. (San Román, Consultoría y Formación)

2018- Tramites On-line con la administración, 25h. (San Román, Consultoría y Formación)

2017- SAP Gestión de pedidos, 8h. (El Corte Inglés)

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- ✓ Proactiva
- ✓ Trato cercano, cordial y respetuoso con los clientes
- ✓ Empatía / Paciencia
- ✓ Serenidad para resolver problemas habituales
- ✓ Gran capacidad de adaptación
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsabilidad, Seriedad
- ✓ Aprendizaje continuo