

M^a DOLORES ALCARAZ VALVERDE

ATENCIÓN AL CLIENTE Y ADMINISTRATIVA



OBJETIVOS PROFESIONALES

Soy una persona **Dinámica, Proactiva y Optimista**, con más de 25 años de experiencia en **Atención al Cliente**. Con **Compromiso e Ilusión** ante nuevos **Retos**. Mis objetivos profesionales se enmarcan en el ámbito de **Atención al cliente y Administración**

COMPETENCIAS

Flexibilidad
Creativa
Liderazgo
Trabajo en equipo
Resolución de problemas
Capacidad de organización y planificación

OTROS DATOS DE INTERÉS

Carnet de conducir B1
Vehículo propio
Disponibilidad para viajar
Incorporación inmediata
Inglés A2

CONTACTO

[linkedin.com/in/m^a-dolores-alcaraz-valverde-664581185](https://www.linkedin.com/in/m-a-dolores-alcaraz-valverde-664581185)
E-mail: dalcarazvalverde@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

2015-2016 OPPLUS Administrativa

- Gestiones administrativas en el departamento de Back Office
- Atención telefónica, consultas y resolución de tareas financieras
- Expedientes de las oficinas bancarias.

2014 OLIMARA Dependienta

- Comercial y atención al cliente
- Ventas por objetivos
- Gestión de tienda con software aplicado.
- Control de stocks (recepción y envío de pedidos)
- Diseño escaparate.

2013 VIENNA LA BAGUETTE Comercial, marketing

- Diseño y decoración corporativo.
- Atención al cliente

2010-2013 MUSICMY Gerente-Directora de marketing y comunicación

- Diseño e imagen corporativa,
- Interiorismo
- Organización de eventos
- RRPP

1993-2008 D´MARCO Y DISEÑOS MALACITANOS Dependienta

- Atención cliente y proveedores.
- Diseño y Venta de cuadros, con asesoramiento personalizado en decoración.
- Optimización el proceso de aprovisionamiento
- Gestión y seguimiento de pedidos
- Control de stocks e inventario
- Diseño y decoración en escaparate y tienda.

1987-1993 SEGUROS GENERALI Auxiliar Administrativo

- Atención al Cliente
- Emisión y Cobros de Recibos
- Pólizas, Siniestros

FORMACIÓN

1987-1992 **TÉCNICO ESPECIALISTA ADMINISTRATIVA Y MARKETING** I.F.P.
"MIGUEL ROMERO ESTEO"

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2018 **Especialista en Marketing Online** impartido por IMFE 85Horas

2018 **Curso básico de Marketing Digital** impartido por Google 40 Horas

2018 **Taller de estrategia Digital para tu negocio** impartido por IMFE 4 Horas

2017 **Claves para la creación de empresas** impartido por IMFE 40Horas

2015 **Marketing y Publicidad en internet** impartido por IMFE 30 Horas

2015 **Gestión avanzada de Contact- Center para entidades Financieras** impartido IMFE 250Horas

2012 **Agente Comercial de Seguros** impartido por IMFE 170Horas