

ESTEFANÍA MARTÍN IBÁÑEZ



Dirección: C/ Los Caseríos nº 8, Portal 6 2º A Castro Urdiales (Cantabria).

Teléfono(Móvil): **669.002.337**

E-mail: esmarti2002@hotmail.com

Fecha de nacimiento: 9 de Agosto de 1981

NIF: 72043587-C

Carnet de Conducir B- Vehículo propio.

Formación académica

2000-2004: DIPLOMADO EN TURISMO.

Universidad de Cantabria, Santander.

Formación Complementaria

- 2011-2014: **Cursos de Perfeccionamiento de Inglés continuos.**
- 2010: **Curso de Operador de Centros de Facilitación Aeroportuaria.** (AEROFORMACIÓN 300 HRS).
- 2010: **Curso de Seguridad en el Sector Aeroportuario.**
- 2009: **Cursos de Inglés.**
- 2008: **TS Client- Servicios Aéreos; Técnicas de Ventas y Atención Telefónica Mayoristas Madrid.**
- 2007: **Curso Inglés Alto (Aedave); Destinos Turísticos IV (América).**
- 2003: **Turismo Accesible**
- 2002: **Teleformación: "Cómo aprender a través de la red".**
- 2001: **Windows y Introducción a Word 2000**

Experiencia laboral

- **2016: Seguros Ocaso, Castro Urdiales. Agente de Seguros.**
 - Venta telefónica y personal de seguros de vida, hogar, decesos, ahorro.
- **2015-2016: SEGUROS ÓRBITA (Grupo Catalana Occidente), Bilbao. Agente de Seguros.**
 - Venta telefónica de seguros, captación de clientes y seguimiento de ventas realizadas.

● **2011-2014: CENTRAL NAUTALIA VIAJES,S.A. Madrid. Agente de Viajes.
Web Nautalia (902) / Webs Grupo Prisa.**

- Gestión de Reservas, Incidencias y Reclamaciones de las Webs y teléfono 902.
- Asesora de Viajes, Preparación de Paquetes Turísticos a medida y Presupuestos.
- Servicios Administrativos a través del Sistema Orbis: Carga, Documentación, Devoluciones, Anticipos, Facturación, cierres cajas).

● **2006- 2010: SEDE CENTRAL DE MARSANS, Madrid. Agente de Viajes.
Mayorista Horizontes y Mundicolor.**

- Booking del Departamento de Costas, Nieve y Turismo Rural de España.
- Booking de Europa y Túnez.
- Departamento de Producto de Costas de España.
- Departamento de Caribe e Islas Nacionales.

● **2005-2006: KARISMA TOURS, Madrid. Agente de Viajes.
Mayorista de Viajes de Incentivos.**

- Realización de Paquetes Turísticos a medida.
- Atención y seguimiento de reservas realizadas.

● **2004-2005: Trabajo en diferentes departamentos del sector Hostelero:
Hotel Ramada Chester,Hotel Roma y Dino's Restaurant (**CHESTER,ENGLAND**).**

●**2001: Informadora y Guía Turística en prácticas.** Consejería de Cultura.
Gobierno de Cantabria, Santillana del Mar.

●**2001: Azafata** en la Asamblea General Anual del Banco Santander, (Santander).

●**2002: Agente de Viajes** en AAVV Iberia en prácticas, Santander.

●**2003: Recepcionista** en el Hotel Abba México en prácticas, Santander.

●**2004: Recepcionista** como Becaria en Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), Santander.

Idiomas

- Inglés: Nivel Alto. Certificado de Cambridge ESOL ENTRY 1.
- Italiano: Nivel Alto.

Información Adicional

- Conocimientos de Informática: Ofimática nivel de usuario; Word Perfect; Power Point; Excel; Reservation System: "Sihot"; Hermes; Dome, Orbis..
- Posibilidad de incorporación inmediata.
- Disponibilidad Horaria.
- Movilidad geográfica.

