



ANA Mª MANZANO GONZÁLEZ

Educadora Social/Promotora/At. Cliente

Responsabilidad, Integridad y Perseverancia.
Habilidades de comunicación, empatía, asertividad,
flexibilidad, trabajo en equipo.

Experiencia Educación:

- T.E.I. Junta de Extremadura. 2015 y 2016. Centro Infantil y Centro de Menores.
- Adjunta informadora Cultural. Magma Cultura. Obra Social "La Caixa". Año 2011.
- Educadora Social. Técnico de Inserción Sociolaboral; y Técnico de Infancia y Familia. Servicios Sociales. Ayto. de Plasencia. Año 2005.
- Educadora Social. Depto. de Orientación. "La Salle" Plasencia. Año 2004.

Experiencia At. Cliente:

- Azafata y Promotora de ventas (Degustaciones, Perfumes, detergente, lácteos, chicles, bombones, videojuegos, telefonía móvil, experiencias, etc.) Año 2010 - actualidad.
- Azafata de Congresos y Exposiciones. L&P Travel. Plasencia. Año 2011 y 2012.
- Agente de viajes. Viajes Iberia. Plasencia. Año 2010.
- Dependienta de tienda de regalos. Zailand SL. Plasencia. Año 2010.
- Dependienta de tienda de ropa. Tejidos Mayoral. Plasencia. Años 2008 - 2009.
- Cajera en Carrefour. Plasencia. Año 2006.

Otros datos de interés:

- Participante en [Programa Lanzaderas de Empleo](#). Plasencia 2017-18
- Idiomas: Inglés nivel intermedio.
- Carné de conducir y vehículo propio.

Formación Académica:

- Diplomatura en Educación Social. UNED. Plasencia. (2002 - 2005)

Formación Complementaria:

- Máster en Dinamización y Atención Sociosanitaria en Instituciones Geriátricas.
- Máster en Coaching para la motivación y los procesos de cambio. Divulgación Dinámica.
- La función RRHH en las Entidades No Lucrativas. La gestión por competencias. UNED.
- Guía de Turistas y Visitantes. Fundación Premysa y SEXPE. "Empleándote/Formándote". (872h)
- Formación en Igualdad de Oportunidades; Discapacidad Intelectual; Educación y Cooperación para el Desarrollo; Ludopatía, alcohol y NNNT.
- Manipuladores de alimentos de mayor riesgo.

Competencias:

- Toma de decisiones; Orientación al Cliente; Capacidad de aprendizaje y adaptación; Flexibilidad; Motivación por el Logro; Compromiso con la Organización; Resolución de conflictos y Negociación; Iniciativa, innovación y creatividad; Competencias digitales.
- Capacidad de análisis y síntesis; Selección y gestión de la información; Dinamización/promoción social y cultural; Mediación, Intervención e Integración; Diseño, Planificación, y Evaluación de Programas y Proyectos; Gestión/organización de Recursos.