



ANA PAREJA MONTES

DEPENDIENTA / ATENCION AL CLIENTE

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DEPENDIENTA

Cial Elena Aracil (Septiembre 2005- Mayo 2018) 12 años

- Atención al cliente
- Venta directa y telefónica
- Petición y tratamiento de datos
- Realización de pedidos y repartos

GUÍA TURÍSTICA

Ayuntamiento Loja (18 Junio al 18 diciembre 2003) 6 meses

- Atención al turista,
- Guía patrimonial en Loja
- Recopilación de datos históricos

AUXILIAR DE CAJA/ REPONEDORA

Superdiplo (21 Septiembre 2001-20 Junio 2002) D.I.A (19 septiembre 16 Agosto 2001)

- Atención al cliente
- Control de la caja registradora
- Reponedora
- Sustitución en frutería

DEPENDIENTE DE CONFITERIA

Codigran (6 de Abril 2000 - 5 Abril 2001) 1 año

- Atención al cliente
- Elaboración y venta de dulces y pan precocinado
- Realización de pedidos
- Limpieza de hornos y sección panadería

AZAFATA

- Promoción y venta de nuevos productos
- En restaurantes, supermercados, perfumería...
- Información al consumidor

FORMACIÓN ACADÉMICA

BACHILLERATO CIENCIAS SOCIALES

anaparejamontes@gmail.com

LOJA GRANADA

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS

- Comprometida con mi trabajo
- Capacidad para trabajar en equipo
- Amante del aprendizaje
- Me apasiona la atención al cliente
- responsable y eficiente
- Gran capacidad resolutive

DATOS DE INTERES

- Carnet de conducir B
- Vehículo propio
- Carnet de manipulador de alimentos de alto riesgo
- Disponibilidad inmediata
- Manejo de herramientas informáticas (base de datos, drive, office, correo)

FORMACION

- Curso ofimática (125 horas)
- Formación teórica "DEPENDIENTA DE COMERCIO"(156 horas)
- Técnico de información turística (1920 horas)
- Curso orientación profesional (50 horas)
- Curso de diseños de proyectos participativos para jóvenes (30 horas)